

Interpelacja nr 19103

do prezesa Rady Ministrów

w sprawie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców CEPiK 2.0

Zgłaszający: Andrzej Matusiewicz

Data wpływu: 31-01-2018

Przemyśl, dnia 31 stycznia 2018 r.

W dniu 13 listopada 2017 r. Ministerstwo Cyfryzacji uruchomiło moduł Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców w ramach systemu CEPiK 2.0. Miało to w znacznym stopniu podnieść jakość realizacji zadań związanych z dopuszczeniem pojazdów do ruchu. Zgodnie z tym, co sygnalizuje Prezydent Miasta Przemyśla, w 90% przypadków próbując dokonać jakiegokolwiek zmiany w danych pojazdu w systemie występuje nieoczekiwany błąd. Problemy zgłaszane do centrum wsparcia utworzonego przez Polską Wytwórnę Papierów Wartościowych w Warszawie jako autora programu wciąż pozostają nierozwiązane. Pracownicy Wydziału Komunikacji borykają się z różnymi rodzajami błędów, które występowały tuż po wprowadzeniu w życie CEPiK 2.0 i nie zostały rozwiązane do dnia dzisiejszego (np. rejestracja pojazdu w trybie awaryjnym i brak możliwości przekazania danych do CEPiK).

Urzednicy zmuszeni są ręcznie wprowadzać dane do systemu, który dodatkowo się zawiesza i losowo generuje problemy. Znaczne wydłużenie czasu oczekiwania na załatwienie sprawy powoduje brak możliwości obsługi wszystkich klientów w danym dniu. Nowa baza CEPiK 2.0 miała mieć wpływ na poprawę bezpieczeństwa w ruchu drogowym i umożliwić wprowadzenie kolejnych systemów.

Wobec nieprawidłowości w działaniu programu zdarzają się przypadki, w których sprawa związana z rejestracją pojazdu nie została załatwiona w terminie przewidzianym na ich załatwienie.

Najczęściej występującymi problemami są:

- brak możliwości wydania wtórnika nalepki kontrolnej na szybę;
- brak możliwości wycofania czasowego;
- brak możliwości zamówienia dowodu rejestracyjnego;
- brak możliwości wykreślenia współwłaściciela;
- brak możliwości zamówienia dowodu rejestracji w trybie awaryjnym.

W związku z powyższym zwracam się z następującymi pytaniami:

- Czy uruchomienie zmodernizowanego systemu CEPiK zostało poprzedzone właściwymi testami i jaki był ich wynik?
- Czy planowane są prace zmierzające do poprawy działania systemu?

- Czy istnieją możliwości zgłaszania problemów, które realnie wpłyną na skrócenie czasu realizacji poszczególnych zgłoszeń?

Łączę wyrazy szacunku

Andrzej Matusiewicz
Poseł na Sejm RP